

Qualitätspolitik Teilhabe am Arbeitsleben

Jede unserer Leistungen muss den Anforderungen unserer internen und externen Kund:innen, den Anforderungen der Leistungsträger, der WTG-Behörde und unseren unternehmensinternen Ansprüchen genügen. Eine gemeinwohlorientierte Nachhaltigkeitsstrategie ist Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Unsere Qualitätspolitik ist Teil unserer Unternehmenspolitik. Sie wurde von der Unternehmensleitung zusammen mit den verantwortlichen Arbeitnehmer:innen erarbeitet und festgelegt. Sie wird im Bereich Teilhabe am Arbeitsleben durch folgende Qualitätsgrundsätze getragen:

- **Steigerung der Kundenzufriedenheit:**
Die Zufriedenheit unserer internen und externen Kund:innen besitzt unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Aspekte höchste Priorität. Dies beinhaltet sowohl die Qualität der Umsetzung des Reha-Auftrages, den wertschätzenden zwischenmenschlichen Umgang miteinander, als auch die Produktqualität.
- **Selbstverantwortung:**
Die Umsetzung der Qualitätspolitik sehen wir als gemeinschaftliche Aufgabe an, wobei alle Arbeitnehmer:innen im Rahmen ihrer Aufgabenfelder eigenverantwortlich handeln.
- **Fehlervermeidung:**
Qualität ist für uns ein hohes Ziel, das wir durch entsprechend engen Kundenkontakt, Fehlervermeidung sowie durch die Beseitigung von Fehlerursachen erreichen wollen.
- **Qualitätsbewusstsein:**
Die Qualität der Ziel- und Aufgabenerfüllung der Gesamtorganisation soll aktiv gefördert und durch Qualifikationsmaßnahmen belebt werden. Hierdurch sollen auch der Innovationsgeist und die Kreativität der Arbeitnehmer:innen gesteigert werden.

Die Qualitätspolitik schließt die Einhaltung externer Normen, Gesetze und Vorschriften ein, die die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren internen / externen Kunden bilden. Alle Arbeitnehmer:innen handeln dabei insbesondere verantwortungsvoll im Hinblick auf die Regelungen des Arbeits-, Gesundheits-, Gewalt- und Datenschutzes.

Darüber hinaus unterstützen uns bei Bedarf externe Fachkräfte mit ihrem Wissen bei der Klärung konkreter Fragestellungen.

Die Qualitätspolitik Teilhabe am Arbeitsleben wird jährlich auf Aktualität geprüft.

Interessierte Parteien informieren wir über die Internetseite www.lebenshilfe-oberhausen.de oder auf Anfrage über das Qualitätsmanagement über unsere Qualitätspolitik.